STEAM® CONNECT

empowering conversations

AANVULLENDE VOORWAARDEN 2025

Aanvullende voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze Specifieke Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

a) Leverancier: Steam-connect Benelux B.V., gevestigd aan Parallelweg 96, 1948NM te Beverwijk, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel nummer 61713244;
b) Klant: degene die een aanbieding zal of heeft ontvangen of een overeenkomst zal sluiten of heeft gesloten met Leverancier;
c) Partij: Leverancier of Klant afzonderlijk genoemd; gezamenlijk genoemd Partijen;
d) Eindgebruiker: een natuurlijke persoon, die geautoriseerd is om gebruik te maken van het Netwerk en/of de Diensten;
e) Overeenkomst: de Steam-connect overeenkomst tussen Leverancier en Klant op grond waarvan Leverancier een Dienst (op)levert;
f) Dienst: de specifieke geleverde of ter beschikking gestelde (Telecommunicatie-)dienst die Leverancier met Klant overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst;
g) Aansluiting: een verbinding met het Netwerk (waaronder door middel van een simkaart);
h) Product: het specifieke Product dat Leverancier aan Klant levert, zoals vermeld in de Overeenkomst;
i) Mobiele Telecommunicatiedienst: iedere Telecommunicatiedienst waarbij de Aansluiting via een draadloze verbinding aan het Netwerk is verbonden;
j) Netwerk: het geheel van technische componenten waarmee Leverancier vaste en mobiele telecommunicatie mogelijk maakt of doet maken;
k) Abonnement: ieder gebruik van een Aansluiting waarbij de verschuldigde bedragen periodiek in rekening worden gebracht op grond van de Overeenkomst;
l) Verkeersgegevens: gegevens omtrent het gebruik van een Dienst door de Klant, zoals informatie over ontvangen en gemaakte telefoongesprekken;
m) Persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
n) Specifieke Voorwaarden: deze Specifieke Voorwaarden voor het verlenen van Diensten en de levering van Producten door Leverancier;
o) Locatiegegevens: alle Persoonsgegevens anders dan Verkeersgegevens die betrekking hebben op de locatie binnen het Netwerk of op enig ander netwerk waar een Eindgebruiker zich vermoedelijk bevindt;
p) Opleveringsprotocol: een ondertekend geschrift waarmee Leverancier aangeeft dat de Zaken en/of Diensten zijn opgeleverd;
q) Autoriteit: een supranationaal, nationaal, provinciaal, gemeentelijk of ander met overheidsgezag bekleed orgaan of rechter (waaronder ACM Autoriteit Consument & Markt) en NMa (Nederlandse Mededingingsautoriteit);
r) Randapparatuur: de telefooncentrale die gekoppeld wordt aan het Netwerk of het mobiele radiozend- en/of ontvangstapparaat (ook wel aangeduid als: ‘handset’, ‘mobiel toestel’ of ‘mobiele telefoon’) dat (al dan niet in combinatie) met een Simkaart, of een andere technische mogelijkheid de verbinding met het Netwerk tot stand brengt;
s) Simkaart: de chip die het mogelijk maakt, in combinatie met een Aansluiting en Randapparatuur, gebruik te maken van het Netwerk;
t) Software: software die in verband met de Diensten aan Klant ter beschikking is gesteld door Leverancier;
u) Tarievenoverzicht: een overzicht van tarieven en overige kosten met betrekking tot de Zaken en/of Diensten;
v) Telecommunicatiedienst: een openbare elektronische communicatiedienst waarmee gebruik wordt gemaakt van het Netwerk (waaronder op grond van een Abonnement);
w) Verkeersgegevens: alle Persoonsgegevens voortkomend uit het gebruik van een Aansluiting zoals: locatie, tijdstip en duur van een oproep en het Nummer van de opgeroepen aansluiting;
x) Zaken: de door Leverancier geleverde of ter beschikking gestelde roerende zaken, randapparatuur, inbouwsets voor vervoermiddelen, fysieke netwerkverbindingen, simkaarten, software, hardware, offertes, berekeningen, analyses, ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, rapporten, documentatie, folders, monsters, modellen, voorbereidend materiaal, accessoires of ander materiaal;
y) Bijlage(n): bijlage(n) van de Overeenkomst.

Artikel 2. Specifieke bepalingen

1. De Klant heeft kennisgenomen van deze Specifieke Voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid hiervan op de Overeenkomst. De Specifieke Voorwaarden kunnen door Leverancier te allen tijde elektronisch door publicatie op haar website en email communicatie of schriftelijk worden gewijzigd.

De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. De wijzigingen treden in werking op de door Leverancier te noemen datum met inachtneming van een aankondigingsperiode van één (1) maand. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere Specifieke Voorwaarden van de Klant worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

2. De Klant dient voor ontvangst van Specifieke Voorwaarden en aankondigingen hieromtrent geschikte adresgegevens aan Leverancier kenbaar te maken. De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor het, desgewenst, opslaan en printen van deze Specifieke Voorwaarden en de Overeenkomst door middel van daartoe op de website, in de browser of anderszins beschikbare faciliteiten. De Klant draagt tevens de verantwoordelijkheid om de opgeslagen kopie voor zichzelf toegankelijk te maken en te houden.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Specifieke Voorwaarden en afwijking of aanvulling van de Overeenkomst gelden uitsluitend, wanneer zij door de Klant met Leverancier schriftelijk worden overeengekomen. Bij beëindiging van de Overeenkomst vervallen tevens deze aanvullende of afwijkende bepalingen.
4. Deze Specifieke Voorwaarden gelden voor iedere rechtsbetrekking tussen Leverancier en Klant, tenzij de toepasselijkheid van deze Specifieke Voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk is uitgesloten. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst en Bijlagen, geldt de volgende rangorde van belangrijkheid:
   a. Het getekende voorstel;
   b. Eventuele bijlage(n);
   c. Data Pro Statement;
   d. Aanvullende Voorwaarden 2025;
   e. NLdigital Voorwaarden NL 2025;
5. Indien enige bepaling van deze Specifieke Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Specifieke Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Leverancier met inachtneming van artikel 2.1 nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) aanbieden, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
6. De Klant vrijwaart Leverancier voor schade, die als gevolg van dit gebruik kan ontstaan en Leverancier heeft in dit geval het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
7. Leverancier mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en/of een gelieerde onderneming. Klant stemt daarmee in.
8. De Specifieke Voorwaarden van de toeleveranciers, waaronder leveranciers van openbare vaste- en mobiele telefoniediensten, maken onderdeel uit van deze Specifieke Voorwaarden, waarbij artikelen vermeld in deze Specifieke Voorwaarden superieur zijn aan de onderliggende voorwaarden.
9. Indien Klant eenmaal van de inhoud van deze Specifieke Voorwaarden door Leverancier op de hoogte is gesteld, worden later aangegane overeenkomsten tussen Leverancier en Klant geacht onder deze voorwaarden te zijn aangegaan.
10. Leverancier en Klant zien door het aangaan van de Overeenkomst met Bijlagen af een beroep te doen op enige door Leverancier afgelegde verklaring van een gegeven voorstelling van zaken, garanties, of afspraken anders dan expliciet in de Overeenkomst en Bijlagen is beschreven.
11. Het is de Klant niet toegestaan om gedurende de looptijd van en gedurende een periode van zes (6) maanden na beëindiging daarvan, werknemers van Leverancier een dienstverband bij de Klant aan te bieden of daartoe pogingen te ondernemen.
12. Aan Klant toegewezen telefoonnummers kunnen door Leverancier, met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid om operationele of andere redenen worden gewijzigd.
13. De Klant staat ervoor in dat de persoon die namens de Klant ondertekent hiertoe bevoegd is.
14. De Klant geeft Leverancier toestemming in het openbaar mededelingen te doen omtrent het feit dat de Klant een relatie is van Leverancier. Behoudens schriftelijke toestemming zullen openbare mededelingen niets vermelden over het financieel belang van de Diensten.
15. Het is de Klant niet toegestaan mededelingen, zoals bedoeld in het voorgaande Artikel, te doen die schadelijk kunnen zijn voor Leverancier zulks op straffe van minimaal € 2000,- per dag dat deze voortduurt.
16. De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst of de rechten en verplichtingen daaruit, te cederen of anderszins over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier. Indien de Klant de Overeenkomst of de rechten en verplichtingen daaruit wenst te cederen of anderszins over te dragen aan een gelieerde onderneming of een andere partij, dient de Klant tenminste 3 (drie) maanden voorafgaand aan een eventuele overdracht een schriftelijk met redenen omkleed verzoek hiertoe bij Leverancier in te dienen.
17. Op de rechtstreekse verkoop en levering door Leverancier aan de Klant van een Product zijn de Specifieke Voorwaarden inclusief de (garantie) voorwaarden van de fabrikant van dat Product van toepassing.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Een offerte is geheel vrijblijvend; zij is geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders aangegeven. Leverancier is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd. Leverancier kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, indien Leverancier daartoe overgaat is de offerte alsnog aanvaard.
2. Leverancier stelt een offerte op waarin Leverancier aangeeft welke werkzaamheden, Diensten en producten zij aanbiedt, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd is. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van Diensten en producten is bindend.
3. De Overeenkomst komst tot stand op het moment waarop de aanvaarding van de offerte door de Klant wordt ontvangen door Leverancier. De offerte dient schriftelijk geaccepteerd te worden. Een bevestiging per email met daarin een akkoordverklaring geldt ook als schriftelijke acceptatie.
4. Indien Klant niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Leverancier werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Klant Leverancier verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of producten te leveren zonder een formele offerte af te wachten.
5. Levertijden in offertes van de Leverancier zijn indicatief en geven de Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
7. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Leverancier daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier anders aangeeft.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Het wijzigen van de Diensten/Producten is alleen mogelijk met instemming van beide Partijen, behoudens voor zover elders in deze Specifieke Voorwaarden anders is bepaald. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
10. Leverancier zal bij verzoeken om meerwerk een marktconforme offerte uitbrengen.
11. Voor Diensten, die vanuit het centrale datanetwerk van Leverancier worden geleverd, geldt dat de Klant zelf zorg dient te dragen voor afdoende infrastructuur naar dat centrale datanetwerk.
12. Iedere uitnodiging tot het aangaan van een bestelling wordt door Leverancier gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid. Leverancier behoudt zich het recht voor een bestelling zonder opgave van redenen niet uit te voeren, zolang Leverancier de bestelling aan de Klant niet bevestigd heeft. Leverancier heeft daarnaast altijd het recht een aanvraag niet te accepteren, indien er een redelijk vermoeden bestaat dat de Klant de Overeenkomst niet naar behoren zal of kan naleven. Als een redelijk vermoeden worden in ieder geval aangemerkt de omstandigheden, die aanleiding geven om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van de Klant of slecht betalingsgedrag van de Klant jegens Leverancier of derden. Leverancier heeft te allen tijde het recht een credit check uit te voeren om de kredietwaardigheid van de Klant na te gaan.

Artikel 4. Opschorting

1. Leverancier is – zonder de Klant in kennis te stellen – gerechtigd verplichtingen uit de Overeenkomst en Bijlagen, en de levering van Diensten dan wel (uit)betaling op te schorten indien:
   a) onmiddellijk nadat Leverancier de Klant schriftelijk heeft aangemaand de betaling te voldoen binnen veertien (14) dagen en de Klant niet tot betaling is overgegaan;
   b) onmiddellijk middels een schriftelijke mededeling indien de Klant in ernstige mate tekortschiet in de naleving van verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, of onder enige andere overeenkomst tussen Leverancier en de Klant (of, indien de tekortkoming door de Klant hersteld kan worden, na een schriftelijke aanmaning daartoe, de Klant in gebreke blijft de tekortkoming te herstellen);
   c) onmiddellijk zodra met betrekking tot de Klant (of het moederbedrijf van de Klant) een aanvraag tot faillissement is ingediend en/of de Klant (of het moederbedrijf van de Klant) surseance van betaling heeft aangevraagd, en/of de Klant (of het moederbedrijf van de Klant) heeft verzocht om toepassing van de Schuldsaneringsregeling natuurlijke personen, en/of de Klant (of haar moederbedrijf) in liquidatie is gegaan of vrijwillig een schikking

treft met haar crediteuren, anders dan met het oogmerk een reorganisatie door te voeren;
   d) zodra Leverancier verplicht daartoe is als gevolg van een besluit of voorschrift van een bestuursorgaan of overheidsorgaan.
2. Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt het totaalbedrag aan facturen en kosten verschuldigd tot aan de datum van opzegging ingevolge de Overeenkomst, terstond en volledig opeisbaar. De Klant is in dit geval niet gerechtigd tot verrekening of inhouding van enig bedrag of tot opschorting van de betaling.
3. Bij beëindiging van een Overeenkomst, om welke reden dan ook, dient de Klant het gebruik van de in de Overeenkomst omschreven Dienst(en) terstond te staken en wordt het recht van de Klant om gebruik te maken van de Dienst(en) in kwestie met onmiddellijke ingang beëindigd.
4. Indien Leverancier de Diensten opschort wegens een aan de zijde van Klant tekortkoming kan Leverancier kosten in rekening brengen voor het opnieuw activeren van de Diensten.
5. Voor zover de Klant een Dienst opzegt voordat de contractperiode is verstreken zijn alle kosten die Klant aan Leverancier verschuldigd zou zijn tot einde contractperiode ineens en volledig opeisbaar.

Artikel 5. Verplichtingen bij (tussentijdse) afloop van de Overeenkomst en/of Abonnementen

1. Bij het (tussentijds) aflopen van de Overeenkomst eindigen alle in samenhang daarmee of in aanvulling daarop geleverde (aanvullende) Diensten en worden alle vorderingen van Leverancier (waaronder reeds gefactureerde bedragen) direct en volledig opeisbaar. Voor zover verbintenissen reeds zijn nagekomen, ontstaan door het eindigen van de Overeenkomst geen verplichtingen voor Partijen om de reeds door hen ontvangen prestaties ongedaan te maken, tenzij Klant bewijst dat Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim verkeert.
2. Bij het eindigen van de Overeenkomst dient Klant alle aan hem ter beschikking gestelde Zaken en/of Diensten waarvan de eigendomsrechten niet aan Klant zijn overgedragen terstond, naar keuze van de Leverancier, aan Leverancier te retourneren of te vernietigen.
3. Bij het eindigen van de Overeenkomst of Abonnement voordat de minimumduur is verstreken, is Klant onder andere de volgende vergoedingen direct opeisbaar aan Leverancier verschuldigd:

   Voor de resterende duur van de minimumduur van de Overeenkomst of het betreffende Abonnement:
   a) alle vaste kosten (waaronder de kosten voor huurlijnen, straalverbindingen en andere infrastructuur, voor zover van toepassing);
   b) alle periodieke lasten (waaronder abonnementsvergoedingen);

   Een proportioneel deel van:
   a) de (al dan niet via een wederverkoper) aan Klant verleende kortingen op de geleverde Zaken en/of Diensten en vergoedingen (waaronder betalingen (al dan niet middels creditering) en gratis leveringen van Zaken en/of Diensten door Leverancier);
   b) boetes en afkoopsommen die Leverancier aan derden dient te betalen in verband met overeenkomsten die Leverancier voorafgaand of tijdens de Overeenkomst of het betreffende Abonnement is aangegaan.

4. Buiten de in deze Specifieke Voorwaarden genoemde omstandigheden is tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst of Abonnement niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Leverancier zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Leverancier is niet gehouden tot het opvolgen van enige aanwijzing van Klant. Indien is overeengekomen dat de leveringen in fasen zullen plaatsvinden, is Leverancier gerechtigd de leveringen die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Klant de daaraan voorafgaande fase(s) schriftelijk heeft goedgekeurd. Leverancier is bevoegd elke opgeleverde fase afzonderlijk te factureren.
3. Eventueel in de Overeenkomst genoemde termijnen (waaronder (op)levering- en prestatietijden) gelden bij benadering en niet als fatale termijn. De overschrijding van een termijn brengt Leverancier niet in verzuim. Eventueel in de Overeenkomst genoemde termijnen (waaronder (op)levering- en prestatietijden) zijn onder meer gegeven op basis van de door de betrokken toeleveranciers aan Leverancier verstrekte gegevens. Blijkt gedurende de uitvoering van de Overeenkomst dat om welke reden dan ook (waaronder oorzaken gelegen bij het personeel van Leverancier en/of zijn toeleveranciers) vertraging optreedt, dan zullen de

termijnen met zoveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft bedragen. Dit geldt ook indien de vertraging een gevolg is van reeds bij het sluiten van de Overeenkomst voorzienbare omstandigheden.

4. Klant is zelf verantwoordelijk voor het installeren, instellen, bijwerken en beheren van de voor de Diensten benodigde zaken en het aanpassen van instellingen.
5. Indien Klant Leverancier verzoekt de uitvoering van de Overeenkomst te wijzigen, is hij gehouden dit tijdig en schriftelijk te doen, bij gebreke waarvan het risico voor de gewijzigde uitvoering voor rekening van Klant komt. Leverancier is niet gehouden een verzoek tot wijziging van de uitvoering van de Overeenkomst te aanvaarden. Indien de Leverancier een zodanig verzoek wel aanvaardt, komen de gevolgen van termijnoverschrijdingen voor rekening van Klant. Indien Leverancier hogere kosten maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst dan in de Overeenkomst overeengekomen, is Klant gehouden deze kosten als meerwerk te vergoeden, indien deze kosten het gevolg zijn van:
   a) een aanvullende opdracht van Klant;
   b) een wijziging in de stand der techniek; of
   c) door Klant aan Leverancier verstrekte gegevens die niet overeenstemmen met de werkelijkheid.
6. Leverancier garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Leverancier is en blijft naar Klant toe de verantwoordelijke.
7. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt.
8. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Leverancier zijn verstrekt, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
9. Leverancier is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
10. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Leverancier is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Leverancier kenbaar behoorde te zijn.
11. Leverancier heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Klant ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover Leverancier niet na komt dan wel in strijd handelt met de Overeenkomst en/of Bijlagen. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
12. Klant vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar is.

Artikel 7. Gebruik van de Dienst

1. De Klant dient zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van de Dienst gesteld (kunnen) worden.
2. Met uitzondering van het bepaalde in Artikel 7.7 (“Roaming”) of voor zover anders overeengekomen in aanvullende voorwaarden, dient het door de Klant aangeboden elektronisch communicatie verkeer zijn oorsprong te hebben op het Netwerk van Leverancier. Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de Dienst indien het aangeboden elektronisch communicatie verkeer zijn oorsprong heeft op het vaste of mobiele openbare elektronische communicatie netwerk van een andere aanbieder dan Leverancier.
3. Het is de niet toegestaan de Randapparaatuur en/of de SIM-kaart zodanig te gebruiken dat (i) sprake is van kunstgrepen, waaronder begrepen simboxen of automatische oproepsystemen, waardoor de Klant of een derde financieel voordeel behaalt, en/of (ii) er aan Leverancier en/of derden schade wordt toegebracht, en/of (iii) de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht en/of (iv) er een onevenredige belasting van het Netwerk ontstaat.
4. De Klant is verantwoordelijk voor al het gebruik van zijn Aansluiting en de gebruikskosten, ongeacht wie er gebruik van maakt.
5. Voor bepaalde (aanvullende) Diensten kan Leverancier toegangscodes verstrekken. De Klant is verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen van deze toegangscodes en stelt Leverancier onmiddellijk op de hoogte bij onbevoegd gebruik. Bij

(een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is Leverancier gerechtigd toegangscodes direct te blokkeren.

6. Het Netwerk werkt door middel van verspreiding van (radio-)signalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron en/of door atmosferische omstandigheden, en afhankelijk zijn van de (radio-)dekking van het Netwerk, kan de kwaliteit van een verbinding en de beschikbaarheid van Dienst(en) niet overal en altijd worden gewaarborgd. Leverancier verstrekt c.q. accepteert in dit opzicht dan ook geen garantie en aansprakelijkheid.
7. Leverancier kan wijzigingen aanbrengen wat betreft de landen en/of netwerken waarvandaan bellen en gebeld worden in het buitenland (“Roaming”) mogelijk is. De Klant kan gebruikmaken van het/de voor een bepaald land aangegeven netwerk(en), met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. Leverancier staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk. De voor Roaming (ingaand en uitgaand elektronisch communicatie verkeer) toepasselijke tarieven zijn beschikbaar bij Leverancier.
8. Leverancier is verplicht mee te werken aan aftapverzoeken van opsporingsdiensten.

Artikel 8. Simkaart en Randapparaat

1. De door Leverancier aan de Klant verstrekte SIM-kaart en toegangscodes blijven eigendom van Leverancier. Leverancier heeft het recht om de SIM-kaart te vervangen. Leverancier is gerechtigd toegangscodes en simkaart instellingen (op afstand) te wijzigen. Leverancier mag kosten in rekening brengen voor de vervanging van een gestolen of defecte SIM-kaart. Het risico ten aanzien van het gebruik van toegangscodes en simkaarten ligt uitsluitend bij Klant. Toegangscodes en simkaarten zijn uitsluitend persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Aan elke SIM-kaart is een pincode en een PUK-code (persoonlijke deblokkeringssleutel) verbonden. De Klant dient alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de pin- en PUK-codes te beschermen tegen verlies, diefstal en/of beschadiging en is verantwoordelijk voor onbevoegd gebruik.
3. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Leverancier mag de Klant de Sim-lock niet (laten) verwijderen, of de software van het randapparaat laten bewerken of veranderen.
4. In geval van diefstal of verlies van de SIM-kaart dient de Klant dit onverwijld aan Leverancier te melden en blijft de Klant aansprakelijk voor de Gebruikskosten tot aan het moment waarop blokkering van de aansluiting plaatsvindt.
5. Klant staat er voor in dat hij:
   a) toegangscodes en de simkaart zorgvuldig beschermt tegen verlies, misbruik, onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging;
   b) Leverancier om onmiddellijke blokkering van de toegangscodes en simkaarten verzoekt, indien de toegangscode of simkaart verloren is gegaan door verlies, diefstal of beschadiging, of indien Klant het vermoeden heeft van misbruik of onbevoegd gebruik van de toegangscode of simkaart. Leverancier stelt het gebruik van de toegangscode of simkaart na een dergelijk verzoek terstond buiten werking, tenzij Leverancier gerede twijfel heeft dat van deze mogelijkheid tot blokkeren misbruik wordt gemaakt;
   c) de toegangscode en simkaarten na het eindigen van de Overeenkomst of het betreffende abonnement aan Leverancier retourneert of, indien Leverancier daar bij het eindigen om verzoekt, vernietigt.
6. Alle kosten van (onbevoegd) gebruik van toegangscodes, simkaarten, Aansluitingen en/of de Diensten komen geheel voor rekening en risico van Klant tot het moment van melding aan Leverancier en blokkering.
7. Indien Klant zaken en/of Diensten heeft ontvangen waarop door of namens Leverancier een blokkering is geplaatst (bijvoorbeeld SIM-Lock of netwerk lock), dan is het Klant niet toegestaan deze blokkering te (laten) verwijderen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leverancier. Leverancier kan aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden verbinden (waaronder het betalen van een vergoeding in verband met de bijdrage die Leverancier (al dan niet via een wederverkoper) voor deze Zaak en/of Dienst ter beschikking heeft gesteld).
8. De Klant mag slechts gebruikmaken van de Dienst met een CE-gecertificeerd randapparaat dat geschikt is om gebruikt te worden op het Netwerk. Indien uit onderzoek door Leverancier blijkt dat klachten van de Klant met betrekking tot de werking van de Dienst niet te wijten zijn aan het Netwerk, kan de Klant verplicht worden het randapparaat ter controle aan Leverancier aan te bieden. Indien Leverancier vaststelt dat het randapparaat van de Klant de goede werking van het Netwerk verstoort, is Leverancier gerechtigd de Dienst voor de Klant onmiddellijk buiten werking te stellen.

Artikel 9. Mobiele telefoonnummer

1. Leverancier kent aan de Klant een mobiel telefoonnummer toe. Leverancier is bevoegd het toegekende nummer te wijzigen of in te trekken, onder meer op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of na een daartoe strekkende aanwijzing van een bevoegd (overheids)orgaan. Leverancier zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke belangen van de Klant.
2. De Klant kan Leverancier verzoeken een bij de Dienst gebruikt mobiel telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder ('nummerportering'), mits Leverancier met de aanbieder afspraken over nummerbehoud heeft gemaakt en de Klant voorafgaand aan de daadwerkelijke beëindiging kenbaar heeft gemaakt dat hij zijn mobiele telefoonnummer wenst mee te nemen naar zijn nieuwe aanbieder.
3. Leverancier heeft het recht het mobiele telefoonnummer te wijzigen indien Leverancier dit noodzakelijk acht, bijvoorbeeld in het belang van het goed functioneren van de Dienst of het Netwerk of op grond van regelgeving. Leverancier zal daarbij rekening houden met de redelijke belangen van de Klant.

Artikel 10. Content en Contentdiensten

1. Op Content(diensten) kunnen intellectuele eigendomsrechten rusten. De Klant mag de Content slechts aanwenden voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Het is de Klant niet toegestaan Content te bewerken, kopiëren, aan derden door te zenden of anderszins te verveelvoudigen of openbaar te maken.
2. De toegang tot, het gebruik en/of de afname van Contentdiensten door de Klant, leidt er niet toe dat enig op Content rustend recht van intellectuele eigendom aan de Klant wordt overgedragen.
3. De Klant vrijwaart Leverancier en stelt Leverancier schadeloos voor de gevolgen van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van Leverancier of derden, ontstaan door het, in strijd met de Overeenkomst, gebruik maken van Content.
4. De Klant is er zelf verantwoordelijk voor, dat hij beschikt over deugdelijk functionerende, voor de Content(diensten) vereiste randapparatuur en softwareapplicaties. Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet (goed) functioneren van Contentdiensten als gevolg van gebreken in het randapparaat en/of door de Klant gebruikte software.
5. Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud en werking van Contentdiensten die de Klant van derden afneemt.
6. De Klant zal zich houden aan de aanvullende regels die ten aanzien van de Contentdiensten gesteld worden.
7. Leverancier behoudt zich het recht voor om Contentdiensten zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen, tijdelijk buiten gebruik te stellen dan wel stop te zetten.

Artikel 11. Derden

1. Alleen Klant kan zich tegenover Leverancier beroepen op rechten uit een Overeenkomst. Het handelen en nalaten van een Eindgebruiker wordt aan Klant toegerekend. Klant staat er voor in dat hij alle van Eindgebruikers benodigde toestemmingen heeft verkregen voor het aangaan, uitvoeren en eindigen van de Overeenkomst. Een Eindgebruiker kan aan een Overeenkomst geen rechten ontlenen. Klant draagt het risico voor en zal Leverancier vrijwaren tegen en hem schadeloos stellen voor alle aanspraken van Eindgebruikers (waaronder in verband met wet- en regelgeving betreffende privacy).
2. Klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier de Overeenkomst, de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (laten) overnemen, overdragen, leveren, bezwaren, ter beschikking stellen (waaronder door middel van verhuur) of verrichten (waaronder door middel van onderaanneming). Klant is echter wel gerechtigd de Zaken en/of Diensten aan Eindgebruikers ter beschikking te stellen.
3. Klant verleent hierbij voor zover nodig toestemming aan Leverancier om de Overeenkomst, de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen:
   a) over te laten nemen door, over te dragen aan en/of te bezwaren ten gunste van een gelieerde onderneming van Leverancier;
   b) te laten verrichten door een derde (waaronder door middel van onder-aanneming).
4. Leverancier bedingt alle verweermiddelen die direct of indirect verband houden met de Overeenkomst (waaronder aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen alsmede vrijwaringen) mede ten gunste van (hierna alle tezamen 'Begunstigden'):
   a) haar gelieerde ondernemingen;
   b) derden en hun gelieerde ondernemingen:
      i. waarvan Leverancier zich bij de uitoefening van zijn bedrijf of de uitvoering van de Overeenkomst bedient (waaronder leveranciers en onderaannemers); of

ii. waarvoor Leverancier (anderszins) kwalitatief aansprakelijk is (of zou zijn als Leverancier zijn aansprakelijkheid voor handelen of nalaten van deze derden niet zou hebben uitgesloten of beperkt) dit alles alsof deze Begunstigden partij zou zijn bij de Overeenkomst (de clausule hierna genoemd de 'Himalaya-clausule').

5. Klant garandeert dat hij met derden (waaronder Eindgebruikers) aan wie hij de Zaken en/of Diensten gaat (door)leveren/ter beschikking stellen/verrichten, terstond en ieder geval voor het (door)leveren/ter beschikking stellen/verrichten, schriftelijk een clausule overeenkomt die Leverancier en de Begunstigden niet minder bescherming biedt dan de Himalaya-clausule.
6. Klant draagt het risico voor en zal Leverancier vrijwaren tegen en hem schadeloos stellen voor alle aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met:
   a) onrechtmatig gebruik of gebruik van de Zaken en/of Diensten (waaronder de aansluiting en simkaart) anders dan in overeenstemming met deze Overeenkomst;
   b) gebruik van Content Diensten;
   c) schending van de Specifieke Verordening Gegevensbescherming;
   d) schending van wettelijke bewaartermijnen;
   e) Zaken, Diensten, (toe)leveranciers en/of onderaannemers die door Klant aan Leverancier zijn voorgeschreven en/of bij een voorgeschreven Leverancier moesten worden betrokken;
   f) handelen of nalaten van (toe)leverancier, onderaannemer of (hulp-)persoon van Klant;
   g) tekortschieten van Klant in de nakoming van verplichtingen die direct of indirect voortvloeien uit de Overeenkomst.

Artikel 12. Andere aanbieder/netwerk derden

1. Indien Klant (bijvoorbeeld buiten Nederland) tijdelijk of gedeeltelijk zijn aansluiting gebruikt om Mobiele Telecommunicatiediensten of Content Diensten af te nemen (door middel) van een derde of het netwerk van een andere aanbieder van (elektronische communicatie)diensten, dan
   a) is Leverancier voor die Diensten en content niet verantwoordelijk;
   b) zal Klant alle (bijzondere) kosten en toeslagen, die daarmee gepaard gaan, aan Leverancier verschuldigd zijn. Hiertoe behoren ook de kosten van het accepteren of automatisch doorverbinden van een oproep, terwijl Klant zich buiten het bereik van het Netwerk bevindt.

Artikel 13. Nummer en nummerbehoud

1. Leverancier stelt aan Klant voor het gebruik van iedere Aansluiting van een (mobiele) telecommunicatiedienst één of meer Nummers ter beschikking.
2. Ten aanzien van nummerbehoud geldt dat Klant:
   a) indien hij reeds één of meer Nummers in gebruik heeft bij een andere aanbieder, uitsluitend bij het aangaan van een Overeenkomst een verzoek tot nummerbehoud bij Leverancier kan indienen;
   b) ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van Leverancier zal opvolgen;
   c) jegens Leverancier bij aanvang en einde van een Overeenkomst in beginsel, anders dan middels nummer behoud, geen recht heeft op één of meer bepaalde nummers.
3. Ten aanzien van nummerbehoud geldt dat Leverancier:
   a) het verzoek tot nummerbehoud zal inwilligen, indien en zodra de (oude) Overeenkomst met een aanbieder van telecommunicatiediensten kan worden beëindigd en die aanbieder aan nummerbehoud meewerkt;
   b) een eenmalige vergoeding in rekening kan brengen voor het effectueren van het verzoek tot nummerbehoud;
   c) gerechtigd is een Nummer te wijzigen in geval van een wijziging in een nationaal nummerplan, wijziging van nummertoekenning door een Autoriteit, wijziging van een Dienst of het Netwerk of andere gevallen die een nummerwijziging redelijkerwijs noodzakelijk maken;
   d) een dergelijke nummerwijziging niet eerder zal doorvoeren dan drie maanden nadat de wijziging bekend is gemaakt, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is.

Artikel 14. Gebruik en Beschikbaarheid van de Diensten

1. Leverancier spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Leverancier geeft echter geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid en de kwaliteit van de Diensten, dit gezien afhankelijkheid van derde partijen en variabele natuurkundige factoren. Aanvullend op de reguliere inspanningsverplichting kan Klant desgewenst een aanvullende Service Level Agreement afsluiten.

2. De lijncapaciteit en de capaciteit van het Voice Response Platform wordt door Leverancier ter beschikking gesteld op basis van gedeelde lijncapaciteit. Gedeelde capaciteit houdt in dat de lijnen en het Voice Response Platform niet exclusief zijn gereserveerd. Op basis van patronen en prognoses van het telefoonverkeer bepaalt Leverancier de benodigde in te zetten capaciteit op het Voice Response Platform.
3. Leverancier is gerechtigd aan de Klant redelijke beperkingen te stellen met betrekking tot gebruik van de Telecommunicatiedienst, waaronder transmissiesnelheden en hoeveelheden dataverkeer.
4. Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade, die de Klant en/of zijn klanten lijden als gevolg van het niet (volledig) beschikbaar zijn van de Dienst ten gevolge van niet aan Leverancier toerekenbare omstandigheden. Leverancier wijst er met nadruk op dat onder deze omstandigheden ook het 112-alarmnummer (tijdelijk) niet bereikbaar zal kunnen zijn.
5. Indien de Klant in een beperkte periode bovengemiddelde bedragen verschuldigd blijkt te zijn, is Leverancier gerechtigd over te gaan tot blokkering van bepaalde bestemmingen, of Diensten, totdat de Klant de verschuldigde bedragen heeft betaald of zekerheid heeft gesteld op een door Leverancier aan te geven wijze.

Artikel 15. Onderhoud en Storingen

1. Ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden kan Leverancier, zonder medewerking van Klant, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, Dienst(en) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Deze buitengebruikstelling zal tijdig door Leverancier bekend gemaakt worden, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen. Leverancier zal de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten zonder dringende of gegronde redenen.
2. Leverancier zal storingen zo spoedig mogelijk onderzoeken en zij zal zich inspannen om de storing zo snel mogelijk op te lossen.
3. Leverancier kan de technische eigenschappen van de Dienst wijzigen. Leverancier zal daarbij redelijkerwijs rekening houden met de belangen van de Klant. Leverancier is niet aansprakelijk voor de schade, die voortvloeit uit een wijziging van de technische eigenschappen.

Artikel 16. Verplichtingen van de Klant

1. Indien een derde beperkingen of voorwaarden heeft verbonden aan het gebruik van bepaalde materialen, Producten of Diensten, dan dient de Klant deze beperkingen en voorwaarden in acht te nemen. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Leverancier en/of derden lijden door het niet in acht nemen van deze beperkingen en voorwaarden.
2. Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. De levertijd vangt aan, nadat Klant deze aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld.
3. De Klant zal Leverancier op geen enkele wijze hinderen bij de levering van de Dienst. Het is de Klant niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten, waardoor de gerechtvaardigde belangen van Leverancier of derden geschaad kunnen worden of waardoor schade aan Leverancier en/of derden toegebracht kan worden.

Artikel 17. Gebruik van Telefoonnummers

1. Het gebruik van een nummer, bestemd voor telefonie, is gebonden aan het netnummergebied waarvoor het is uitgegeven. De Klant staat er voor in dat het nummer alleen binnen dit nummergebied wordt gebruikt en vrijwaart Leverancier voor de gevolgen indien de Klant zich hier niet aan houdt. Leverancier is te allen tijde gerechtigd Klant om bewijsstukken te vragen die aantonen dat Klant binnen het geldende netnummergebied adres houdt.
2. Indien van toepassing op de Dienst kent Leverancier de Klant een telefoonnummer toe. Leverancier behoudt zich het recht voor om beperkingen te stellen aan het aantal telefoonnummers per Klant.
3. De Klant is verplicht zich te houden aan de wet- en regelgeving die behoort bij de door hem gehouden en/of gebruikte telefoonnummers. Dit betreft onder meer, maar niet uitsluitend, de Telecomwet, het Besluit Universele Dienstverlening en Eindgebruikersbelangen (BUDE) en de Regeling Universele Dienstverlening en Eindgebruikersbelangen (RUDE).
4. Leverancier kan het telefoonnummer wijzigen indien Leverancier dit noodzakelijk acht, bijvoorbeeld in het belang van het goed functioneren van de Dienst, dan wel noodzakelijk is op grond van regelgeving. Leverancier zal daarbij redelijkerwijs rekening

houden met de belangen van de Klant. Leverancier is niet aansprakelijk voor de schade, die voortvloeit uit een wijziging van een telefoonnummer.

5. De Klant dient het verzoek om het door Leverancier aan de Klant toegekende telefoonnummer, bij een nieuwe aanbieder van elektronische openbare communicatiediensten te behouden, aan deze nieuwe aanbieder te richten. Leverancier zal verzoeken tot nummerbehoud behandelen conform de geldende regelingen in de Telecomwet en de overkoepelende afspraken tussen telecom-operators.
6. Het aan de Klant toegewezen telefoonnummer komt definitief te vervallen indien de Overeenkomst wordt beëindigd en de Klant niet om nummerbehoud heeft verzocht.

Artikel 18. Tarieven en Betalingen

1. De Klant is de door Leverancier vastgestelde bedragen aan Leverancier verschuldigd. Deze worden vastgesteld op grond van de op het betreffende moment geldende prijslijst, of schriftelijk vastgelegde afspraken. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van Leverancier bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. Indien Klant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient Klant de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan Leverancier kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de facturen zijn komen vast te staan.
2. Na ontvangst van het bezwaar zal Leverancier een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.
3. Een elektronisch verzonden factuur of ingebrekestelling wordt geacht te zijn ontvangen door de Klant op de dag van verzending. Per post verzonden facturen of ingebrekestellingen worden geacht te zijn ontvangen door de Klant binnen 2 dagen na poststempel voor de Klant in de Benelux en binnen 5 dagen na poststempel voor de Klant in andere landen.
4. Beëindiging van de Overeenkomst laat bestaande betalingsverplichtingen onverlet.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant zullen de vorderingen van Leverancier en de verplichtingen van de Klant jegens Leverancier onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Indien Klant niet binnen de geldende betalingstermijn heeft betaald is Leverancier gerechtigd, nadat zij Klant tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Leverancier, vanaf de vervaldag Klant de wettelijk rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
8. Is de Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant. In ieder geval is de Klant hiervoor verschuldigd:
   over de eerste € 5.000,- 15% (vijftien procent)
   over het meerdere tot € 12.000,- 10% (tien procent)
   over het meerdere tot € 25.000,- 8% (acht procent)
   over het meerdere tot € 50.000,- 5% (vijf procent)
   over het meerdere 3% (drie procent)
9. Indien Leverancier aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, zoals juridische kosten, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
10. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Klant naar het oordeel van Leverancier daartoe aanleiding geeft, is Leverancier gerechtigd van Klant te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Leverancier te bepalen vorm. Indien Klant nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Leverancier gerechtigd onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Klant aan Leverancier uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
11. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Klant en onderaannemer , voor zover de Overeenkomst ten behoeve van de gezamenlijk Klant en onderaannemer dient, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het gehele factuurbedrag.

Artikel 19. Onderzoek, reclames

1. Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gelden.
2. De Klant dient reclames ten aanzien van direct waarneembare gebreken in/aan de levering van

producten bij voorkeur binnen vijf (5) werkdagen, maar in ieder geval binnen bekwame tijd na ontdekking van het gebrek bij Leverancier te melden, met dien verstande dat een melding binnen een termijn van twee (2) maanden in ieder geval als tijdig wordt beschouwd.

3. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie (3) werkdagen na levering schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld. Niet zichtbare behoren binnen drie (3) weken na ontdekking doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na levering te worden gemeld.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Klant verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst Klant gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier op de wijze zoals door Leverancier aangegeven.

Artikel 20. Gebruik van identificatiegegevens

1. Leverancier zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan Klant ter beschikking stellen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Klant zal zorgvuldig om gaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Klant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik Leverancier hiervan onmiddellijk in kennis stellen, zodat Partijen passende maatregelen kunnen nemen.
2. Klant zal alle vergoedingen betalen, die samenhangen met en/of voortvloeien uit het gebruik van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege Klant misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Klant, kan Leverancier Klant hieromtrent aanwijzingen geven, tot uitvoering waarvan Klant verplicht is.
3. Indien is vastgesteld dat Klant misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes dan wel dat Klant geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is Klant direct in verzuim.

Artikel 21. Privacybescherming en persoonsgegevens

1. Leverancier en Klant komen overeen dat zij hun verplichtingen op grond van de wet en regelgeving met betrekking tot het beschermen van persoonsgegevens na zullen komen en beschikken over alle benodigde registraties en vergunningen, inclusief (voor wat betreft de Klant) die registraties en vergunningen die de Klant dient te hebben om Leverancier in staat te stellen persoonsgegevens te verwerken in verband met de uitvoering van de verplichtingen van Leverancier als gevolg van de Overeenkomst.
2. Klant stemt ermee in dat Leverancier als gevolg van de Overeenkomst persoonsgegevens op grond van de Specifieke Verordening Gegevensbescherming verwerkt.
3. Artikel 21.1 en 21.2 geldt slechts voor de persoonsgegevens. De Klant gaat ermee akkoord dat Leverancier met inachtneming van toepassing zijnde wet- en regelgeving gegevens verzamelt over het gebruik van de Diensten door de Klant alsmede andere persoonsgegevens welke de Klant aan Leverancier verstrekt, en deze gegevens ter hand stelt aan Leverancier gelieerde ondernemingen.
4. De Klant gaat ermee akkoord dat Leverancier gegevens verzamelt over het gebruik van de Diensten door de Klant alsmede overige persoonsgegevens welke door de Klant aan Leverancier zijn verstrekt om aan een overheidsinstantie of bestuursorgaan te verstrekken teneinde te voldoen aan de van toepassing zijnde wet en regelgeving alsmede instructies die Leverancier opgelegd krijgt door een overheidsinstantie of bestuursorgaan.
5. De Klant gaat ermee akkoord dat Leverancier, gegevens verzamelt over het gebruik van de Diensten door de Klant, alsmede overige persoonsgegevens welke door de Klant aan Leverancier zijn verstrekt om aan derde partijen waarmee Leverancier is overeengekomen haar te ondersteunen bij het leveren van de Diensten of het reclame maken voor andere diensten. Leverancier heeft niet het recht persoonsgegevens aan deze derden te verkopen zonder voorafgaande toestemming van de Klant.
6. Op verzoek van Klant zal Leverancier de Klant informatie verstrekken over alle persoonsgegevens die van de Klant worden bewaard en zal Leverancier onjuiste informatie aanpassen.
7. Leverancier is gerechtigd de Klant over te zetten naar haar rechtsopvolger zonder dat schriftelijke toestemming van de Klant daarvoor nodig is.

Artikel 22. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Partijen tijdig

en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Leverancier zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Leverancier de Klant hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Leverancier daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal Leverancier geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 23. Garantie

1. Leverancier garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
2. De onder artikel 23.1 genoemde garantie geldt gedurende een periode van drie (3) maanden na levering.
3. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Leverancier de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Klant, naar keuze van Leverancier, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Klant zich reeds nu de vervangen zaak aan Leverancier te retourneren en de eigendom aan Leverancier te verschaffen.
4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Leverancier, Klant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
5. Indien de door Leverancier verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent of fabrikant van de zaak er voor wordt verstrekt.

Artikel 24. Opschorting en ontbinding

1. Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
   a) Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
   b) Na het sluiten van de Overeenkomst Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
   c) Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
2. Voorts is Leverancier bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Leverancier op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
4. Leverancier behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 25. Aansprakelijkheid

1. Indien zich bij de uitvoering van een Overeenkomst een gebeurtenis (waaronder een nalaten wordt begrepen) voordoet waarvoor Leverancier aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door Leverancier afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico dat Leverancier in verband met die verzekering draagt.
2. Indien de verzekeraar in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en Leverancier aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot de factuurwaarde van de

opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkstelling betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen is bepaald in het voorgaande Artikel, wordt bij een opdracht met een looptijd langer dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade van Klant veroorzaakt door een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad tot ten hoogste de hierna genoemde bedragen, waarbij onder een gebeurtenis ook een reeks samenhangende gebeurtenissen wordt verstaan. De maximale cumulatieve aansprakelijkheid van alle hieronder genoemde schadesoorten bedraagt vijf miljoen euro (€ 5.000.000,00) per jaar, en de totale aansprakelijkheid van Leverancier per jaar is derhalve tot dat bedrag beperkt. Dit geldt slechts indien de verzekering tot uitkering komt.
   Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de schade ten gevolge van:
   a) dood of lichamelijk letsel, tot een bedrag van ten hoogste één miljoen euro (€ 1.000.000,00) per gebeurtenis;
   b) beschadiging van stoffelijke zaken van Klant, tot ten hoogste vijfhonderdduizend euro (€ 500.000,00) per gebeurtenis;
   c) een schending van intellectuele eigendomsrechten van Klant of derden, tot ten hoogste vijfhonderdduizend (500.000,00) euro per gebeurtenis;
   d) een handelen in strijd met artikel 337c t/m 337e van het Wetboek van Strafrecht door Leverancier, één van zijn werknemers of enig ander persoon die handelt voor of namens Leverancier, tot een bedrag van ten hoogste één miljoen euro (€ 1.000.000,00) per gebeurtenis;
   e) het inregelen van noodvoorzieningen, mits deze noodvoorzieningen niet tijdig door Leverancier zelf kunnen worden geleverd, tot een bedrag van ten hoogste één miljoen euro (€ 1.000.000,00) per gebeurtenis;
   f) het onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van Klant of een Eindgebruiker, tot een bedrag van ten hoogste tweeduizendvijfhonderd euro (€ 2.500,00) per benadeelde en tot ten hoogste één miljoen euro (€ 1.000.000,00) per gebeurtenis;
   g) andere administratieve fouten dan genoemd onder f), daaronder begrepen het (tijdelijk) buiten werking stellen van de Aansluiting van Klant door Leverancier zonder dat daartoe een aantoonbare grond was, tot een bedrag van ten hoogste éénduizend euro (€ 1.000,00) per Aansluiting en tot ten hoogste vijfhonderdduizend euro (€ 500.000,00) per gebeurtenis.

   Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enig andere directe of indirecte schade, noch voor enig gevolgschade.
5. Klant dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes (6) weken nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, Leverancier van opgetreden schade schriftelijk op de hoogte te stellen. Leverancier is niet gehouden schade die niet schriftelijk binnen deze termijn is gemeld te vergoeden.
6. Alle beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid:
   a) zijn van toepassing op alle schade die direct of indirect verband houdt met de Overeenkomst (waaronder schade die verband houdt met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik van een Dienst en/of Zaak);
   b) zijn ook van toepassing op schending van hoofdverplichtingen, garanties en vrijwaringen;
   c) gelden ongeacht de rechtsgrond waarop aansprakelijkheid is gebaseerd;
   d) zijn niet van toepassing indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of zijn bedrijfsleiding.
7. De Klant vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Leverancier zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van de Dienst of het Product is gemaakt of voor zover deze aanspraak gegrond is op de communicatie door de Klant met behulp van de Dienst.
8. De Klant vrijwaart Leverancier voor alle vorderingen van aansprakelijkheid, schade, kosten en onkosten, waaronder kosten in rechte, voortvloeiende uit enige schending van de Overeenkomst en Bijlagen door de Klant.
9. De Klant vrijwaart Leverancier voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik door de Klant van niet door Leverancier geleverde apparatuur en/of Diensten.
10. Leverancier is nimmer aansprakelijk als naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis gegevens van de Klant aan daartoe gerechtigde derden moeten worden verstrekt.
11. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle toegang tot, gebruik van, en kosten voor gebruik van de Diensten via de door de Klant aan Leverancier

berichte aansluiting(en) of via wachtwoorden of toegangscodes van de Klant. Het voorgaande geldt eveneens voor enig gebruik van de Diensten door onbevoegden via de aansluiting(en) van de Klant of via wachtwoorden of toegangscodes van de Klant, tot het moment dat dit onbevoegd gebruik aan Leverancier is gemeld en door Leverancier de toegang tot de Diensten via de aansluiting(en) van de Klant of via wachtwoorden of toegangscodes van de Klant is geblokkeerd.

12. Tenzij nadrukkelijk in deze Specifieke Voorwaarden vastgelegd, kan door Klant aan enige voorstellingen van zaken, garanties en beloften, expliciet of impliciet, op grond van wet, gebruik of anderszins (ook ten aanzien van kwaliteit en geschiktheid) geen enkel recht ontleend worden.

Artikel 26. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Specifieke Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Leverancier worden daaronder begrepen.
3. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.

Artikel 27. Geheimhouding

1. Iedere Partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de andere Partij. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: alle vertrouwelijke informatie die (schriftelijk, mondeling, direct of indirect) door een der Partijen bij de Overeenkomst, (de "Bekendmakende Partij") wordt verstrekt aan de andere Partij (de "Ontvangende Partij"), voor of na sluiting van het Overeenkomst, daaronder verstaan maar niet beperkt tot informatie die betrekking heeft op producten van de Bekendmakende Partij, diens activiteiten, bedrijfsprocessen, voornemens, productinformatie, bedrijfsgeheimen, intellectuele eigendomsrechten, marktomstandigheden, know how en bedrijfsvoering. De Overeenkomst met Bijlagen en hetgeen daarin is bepaald, valt eveneens onder het begrip "vertrouwelijke informatie".
2. Partijen hebben in het kader van de Overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die:
   a) reeds bij de Partij bekend was;
   b) onafhankelijk van de andere Partij door de Partij rechtmatig is verzameld;
   c) door de Partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
   d) reeds door de rechthebbende in het publieke domein is vrijgegeven.
3. Verstrekking van vertrouwelijke informatie aan derden mag slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:
   a) aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming die niet zijn betrokken bij de informatieverstrekking en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst;
   b) aan derden, indien de Partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
   c) aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de Partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de andere Partij.
4. Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de Overeenkomst dienen Partijen te garanderen, dat voor die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.
5. Leverancier is niet gerechtigd de informatie die aan Leverancier door Klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Leverancier voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
6. Leverancier zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

Artikel 28. Geschillen

1. Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 29. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Leverancier en de Klant is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 30. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn te vinden op onze website. Op verzoek sturen wij ze u elektronisch toe.